

## Általános szerződési feltételek

### „Tavaszi dallamok lélektől lélekig - Nőnap koncert” elnevezésű rendezvény

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye Önkormányzata (a továbbiakban: Rendező) által üzemeltetett Edelényi kastélysziget területén szervezett „**Tavaszi dallamok lélektől lélekig - Nőnap koncert**” elnevezésű rendezvényen (a továbbiakban: Rendezvény) való részvétel általános feltételeit.

#### 1. A Rendező

Megnevezése:	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye Önkormányzata
Törzskönyvi azonosító száma:	726511
Adószáma:	15726511-2-05
Székhelye:	3525 Miskolc, Városház tér 1.
E-elérhetősége:	<a href="mailto:hivatal@hivatal.baz.hu">hivatal@hivatal.baz.hu</a>
Képviselője:	Bánné dr. Gál Boglárka vármegyei közgyűlés elnöke

#### 2. Fogalommeghatározások

*Rendező:* az 1. pontban meghatározott szervezet.

*Rendezvény:* Az Edelényi kastélysziget Dísztermében 2024. március 08. napján 17:00 órától megrendezésre kerülő „Tavaszi dallamok lélektől lélekig - Nőnap koncert” elnevezésű program. Fellépő: Anima Vonósnégyes.

*Jegyvásárló:* a Jegyet a Rendezőtől megvásárló személy.

*Igazolás:* A jegy ellenértékének megfizetését követően a Rendező részéről megküldött írásbeli megerősítés a belépésre jogosító karszalag átvételéhez.

*Jegy (vagy belépőjegy):* A helyszíni pénztárban az igazolás bemutatásával átvehető szalag, amely tanúsítja, hogy az adott személy beléphet a Rendezvény területére.

*Látogató:* az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz

*Jogosulatlan résztvevő:* az a természetes személy, aki adott Rendezvényen anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne.

#### 3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

3.1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Rendezőre, a Szerződő Felekre, a Látogatóra, a Rendezvényen résztvevőkre, valamint a Jogosulatlan résztvevőkre. A Rendező és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony tartalmát külön szerződés tartalmazza.

3.2. A jelen ÁSZF kizárólag tárgyi rendezvényre szól.

3.3. A Rendező, valamint a Szerződő Felek és a Látogató között létrejött szerződés nyelve a magyar, a szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül.

3.4. A Jegyvásárló a Jegy megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző Látogató a Jegy átvételével, a Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja.

#### 4. JOGVISZONY JELLEGE

4.1. A Rendező a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Jegyet, a szerződés a Jegy ellenértékének megfizetésével és az Igazolás Rendező általi elektronikus úton, e-mail üzenethez csatolt mellékletként történő megküldéssel teljessébe megy.

4.2. A Rendezvény a program és a Rendező által nyújtott szolgáltatások összességét jelenti, a Rendezvényen elérhető konkrét program és Szolgáltatás tartalmát és mennyiségét a Rendező alakítja ki. A Rendező mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált program és szolgáltatás nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kiegészítő program vagy szolgáltatás más programmal vagy szolgáltatással történő pótlására. Rendező a módosításról a [www.edeleny-kastely.hu](http://www.edeleny-kastely.hu) oldalon tájékoztatást tesz közzé. A módosításból eredő többletköltségekért, károkért a Rendező nem felel.

#### 5. JEGYVÁSÁRLÁS

5.1. A Jegy kizárólag <https://forms.gle/GiGzKvJSRUtWhDGV9> címen található megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével rendelhető meg. A Jegy megrendeléséhez a honlapon előzetes regisztráció nem szükséges.

5.2. Jegyvásárló a megrendelés elküldésével elfogadja, hogy adatait a Rendező nyilvántartásba veszi és kezeli a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően. Az adatkezelés módjáról, terjedelméről, feltételeiről Rendező a honlapon közzétett adatvédelmi szabályzatban tájékoztatja a Jegyvásárlót, mely az alábbi linken érhető el: <https://edeleny-kastely.hu/szolgáltatások/altalanos-informaciok>

5.3. Jegyvásárló felelőssége, hogy adatai a regisztráció alkalmával a megrendelőben (űrlapon) a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. Rendező a Jegyvásárló által megadott adatok valóságtartalmát nem vizsgálja, a valótlan, téves, hibás adatok közléséből eredő károkért való felelősségét Rendező kizárja. Rendező a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.

5.4. A Jegy:

A Jegy (belépőjegy) egységára: 2000 Ft/fő.

A Jegyek árát a regisztrációt követő 1 naptári napon belül kell elutalni az alábbi számlaszámra:

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye Önkormányzata 10027006-00320250-02050063**

5.5. A Jegy vételárának megfizetése kizárólag banki átutalással történő megfizetés útján lehetséges.

5.6. Rendező a helyszínen történő jegyvásárlás lehetőségét kizárja.

5.7. Előzetes jegyfoglalás nem lehetséges.

5.8. Jegyvásárló részére a Rendező az Igazolást a vételár teljes kiegyenlítését követő 2 munkanapon belül, e-mailben kézbesíti. A vételár teljesítésének napja az a nap, amelyen a Rendező bankszámláján a pénzforgalmi szolgáltató a teljes vételárat jóváírja.

5.9. Rendező a hibásan, hiányosan megadott e-mail cím esetén az Igazolás helyes e-mail címre történő kézbesítése érdekében a Jegyvásárlót egyéb elérhetőségein felkutatni nem köteles. Jegyvásárló felelős minden olyan kárért, amely a kézbesítési e-mail cím hibás vagy hiányos megadásából, az e-mail tárhelyre bármely okból (például megtelt vagy időközben törölt e-mail fiók) történő sikertelenségéből származik.

5.10. Jegy visszaváltása a rendezvényt megelőző 48 óráig lehetséges, a Rendező [hivatal@hivatal.baz.hu](mailto:hivatal@hivatal.baz.hu) e-mail címére küldött írásos nyilatkozattal. A Jegy visszaváltása esetén a lemondási nyilatkozat beérkezésétől számított 24 órán belül a Jegy ellenértéke visszautalásra kerül a Jegyvásárló számlaszámára.

5.11. Az Igazolás elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Jegyvásárlót és a Látogatót terheli.

5.12. Jegyvásárló a Rendezvényen való megjelenés során a jegyvásárlást az arra alkalmas mobilkészülék felmutatásával is igazolhatja.

5.13. A Jegy átvételére a helyszínen, a Pénztárban van lehetőség az Igazolás felmutatásával.

5.14. Az Igazolás szabadon átruházható. A Jegyvásárló és az Igazolást tőle megszerző személy a Jegy átvételére szolgáló Igazolást csak akkor adhatja át más személynek, ha az új jegybirtokos a jelen ÁSZF-et elfogadta, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

5.15. Rendező a jegyvásárlásról, számlát bocsát ki. A számlát a Rendező e-mailben küldi el a Jegyvásárló által megadott e-mail címre. Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát. A számlaadatok utólag nem módosíthatóak.

5.16. Amennyiben a Rendezvény a Rendező működési körén kívül eső valamely okból (így többek között, de nem kizárólagosan: sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható akadály) hiúsul meg, Rendező a Jegyvásárlóval vagy Látogatóval szemben kártérítési felelősséggel nem tartozik, a Jegy árának megtérítésére nem köteles.

## **6. A Rendezvényen történő részvétel**

6.1. A Rendezvényre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

6.2. A Rendező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza.

6.3. A Rendezvény 3 éves kortól látogatható. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényre csak nagykorú, cselekvőképes Látogatóval együtt léphetnek be. Jegy vásárlása minden Látogató részére kötelező.

6.4. Rendezvényen résztvevők kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindenkor a társadalmi szokások és etikai szabályok szerint elvárható kulturált magatartást tanúsítják, a Rendezvényen résztvevő kiskorú személyekre tekintettel is, a Rendezvényen való részvétel szabályait magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

6.5. A Rendezvényen résztvevők kötelesek tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

6.6. A Rendezvényen résztvevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvényről kép- és videófelvételt készíthetnek a Rendező, valamint a Rendezőtől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Rendezvényen résztvevő a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Rendezvényen résztvevő közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. A kép- és videófelvelelek készítésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót itt tekintheti meg: <https://edeleny-kastely.hu/szolgáltatások/általános-információk>

## **7. SZAVATOSSÁG**

7.1. Azt követően, hogy a Rendezvényen résztvevő a karszalagot átvette, a Rendező nem vonható felelősségre a karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elvesztett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Rendezvényen résztvevő igényt vagy követelést támasztani a Rendezővel szemben.

7.2. A Rendezvényen résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa a Rendezvény keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Rendező, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a harmadik személyek tekintetében.

7.3. A Rendező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet bármely, Rendezvényen résztvevő jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Rendezvény bármely résztvevőjének vagy harmadik személynek.

## **8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

8.1. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jogszabályok irányadók.

8.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

8.3. Jelen általános szerződési feltételek 2024. február 28. napján lépnek hatályba, és visszavonásig, illetve a jelen ÁSZF-ben megjelölt Rendezvényre vonatkozó igények érvényesítéséig érvényesek.